



<i>Lectures du travail social 1 : Aide et assistance</i>	UE 4665.341
Bachelor	
Module thématique : Travail social et problèmes sociaux	3009.108
Enseignant	Bertrand Oberson
Semestre d'automne 2009	Jeudi 13h15 – 15h00
Salle	STA 0.106

Présentation

Ce cours se propose d'apporter une contribution à la documentation et à l'analyse des mutations en cours dans le champ du travail social. La précarisation des conditions d'emploi et la remise en cause de l'état social transforment profondément la société. Quelle est aujourd'hui la place du travail social ?    qui et à quoi sert-il ? Doit-on aider tout le monde ou seulement ceux et celles qui le méritent ? Comment concilier l'aide et le contrôle ? Quelles sont les missions, quels sont les principes et les paradoxes de l'aide sociale ? Qui est responsable de l'aide sociale et comment est-elle organisée ?

Si certains travailleurs sociaux défendent publiquement les valeurs de justice sociale, d'autres semblent hésiter entre un rapport bureaucratique, voire autoritaire, avec leurs publics et une représentation romantique de leur rôle qui les "conduit, comme le dit François Dubet, à penser que le meilleur et le plus essentiel du travail se fait dans une sorte de clandestinité, de manière invisible et au-delà d'un mandat officiel". Les professionnels sont donc soumis à des réajustements constants. Ces dilemmes seront au centre de notre analyse du travail social.

Crédits attribués

3 crédits.

Acquis pédagogiques

Assimiler de manière critique la matière du cours.

Modalités de validation

  valuation par cours.

Contrôle continu.

Examen oral (15 min.) pour les 2^{  me} et 3^{  me} sessions.

Présentation des documents

Cf. directives pour travaux écrits ("Conventions académiques", "Le travail d'écriture", "Les notes en bas de page ") sur le site Web de la Chaire.

<http://www.unifr.ch/travsoc/fr/Etudes/Informations-pratiques/Directives-pour-travaux-ecrits>

Dates des sessions d'examen

- 1^{ère} session : du 14 au 18 décembre 2009; si travail écrit à domicile : date butoir pour le dépôt du travail : jeudi 17 décembre 09 à 11h30 au secrétariat.
- 2^{  me} session : du 31 mai au 4 juin 2010; si travail écrit à domicile : date butoir pour le dépôt du travail : jeudi 3 juin 2010    11h30 au secrétariat.
- 3^{  me} session : du 6 au 10 septembre 2010; si travail écrit à domicile : date butoir pour le dépôt du travail : jeudi 9 septembre 2010 à 11h30 au secrétariat.

Inscription

Les étudiant-e-s doivent s'inscrire aux enseignements, exercices et examens au plus tard trois semaines après le début du semestre (pour les dates précises, se référer aux directives facultaires). Cette démarche permet une inscription automatique pour la 1ère session d'attribution de crédits suivant immédiatement l'enseignement, l'exercice ou l'examen concerné. En cas d'échec, l'étudiant-e a droit à deux répétitions. Le contenu des deux répétitions se fonde sur le même cours que le premier examen.

Annulation d'inscription

Les étudiant-e-s peuvent annuler une inscription à un cours au plus tard huit semaines après le début du semestre. En revanche, il n'est pas possible d'annuler une inscription à une unité d'enseignement ou à un examen de module après un premier échec.

Passé ce délai, l'étudiant-e qui ne se présente pas à un examen pour lequel il/elle est inscrit-e est considéré-e comme absent-e, ce qui équivaut à un échec avec la note 1.

Report

L'étudiant-e a droit à trois tentatives de validation par cours ou examen (deux répétitions). Mais au plus tard quatre sessions après la fin du cours suivi, l'étudiant-e doit avoir réussi sa validation. Les examens de module appliquent la même règle : au plus tard quatre sessions après la fin du dernier cours du module, l'examen doit être réussi. L'étudiant-e a donc droit à un seul report par cours ou examen de module. Il n'est pas possible d'utiliser son droit de report à la première session d'examen d'un cours / séminaire reposant sur un contrôle continu.

Absence justifiée

Outre son droit de report, le candidat ou la candidate garde la possibilité de prouver que son absence à un examen résulte de circonstances exceptionnelles, indépendantes de sa volonté. L'étudiant-e doit alors adresser au/à la professeur-e ordinaire, titulaire de la chaire, dans un délai d'une semaine après la date de l'examen (le cachet de la poste fait foi), une lettre justifiant son absence. Le/la professeur-e se réserve le droit de soumettre à un médecin de confiance les certificats médicaux qui lui sont présentés.

En cas de caractère justifié de l'absence, les délais pour les trois tentatives sont alors adaptés.

Support étudiant

Pendant les périodes semestrielles d'enseignement, des tuteurs/trices sont à la disposition des étudiant-e-s deux demi-jours par semaine afin de leur apporter un support dans leurs études (travaux écrits, recherche d'information, explicitation d'éléments de cours, etc.). S'adresser dès la reprise du semestre d'automne 09 à Madame Sarah Urfer Nguyen au bureau STA 01.101 les mardis et mercredis de 13h00 à 17h00.

Planification des séances

17 septembre 2009	Séance 1 Introduction du cours
24 septembre 2009	Séance 2 L'amour des autres : care, compassion et humanitarisme TRONTO J.C., "Du care" in <i>Revue du M.A.U.S.S., L'amour des autres, Care, compassion et humanitarisme</i> , n° 32, second semestre 2008, pp. 143-165.
01 octobre 2009	Séance 3 Les constructions des problèmes sociaux DUMONT F., "Approche des problèmes sociaux" in DUMONT F. (s/s la dir. de) <i>Traité des problèmes sociaux</i> , Québec, Institut québécois de recherche sur la culture, 1995, pp. 1-22.
08 octobre 2009	Séance 4 Historique du travail social et enjeux contemporains CASTEL R., "La société cadastrée" in CASTEL R., <i>Les Métamorphose de la question sociale, Une chronique du salariat</i> , Paris, Éditions Fayard, 1995, pp. 71-108.

15 octobre 2009	Séance 5 Classer, dominer : qui sont les autres ? STAERKLÉ Ch. & alii, <i>Qui à droit à quoi? Représentation et légitimation de l'ordre social</i> , Grenoble, Presses universitaires de Grenoble, 2007, pp. 13-58
22 octobre 2009	Séance 6 : Les différents publics du travail social JEANNOT G., "La relation de citoyenneté" in JEANNOT G., <i>Les Usagers du service public</i> , Paris, Presses universitaires de France, 1998, pp. 72-122.
29 octobre 2009	Séance 7 La pauvreté disqualifiante PAUGAM S., "La pauvreté disqualifiante" in PAUGAM S., <i>Les Formes élémentaires de la pauvreté</i> , Paris, Presses universitaires de France, 2005, pp. 175-222.
05 novembre 2009	Séance 8 La position du travailleur social : agent de médiation, médiateur, travailleur sécant... GOUDET B., "La fonction d'agent de médiation des travailleurs sociaux engagés dans des actions collectives et ses légitimités" in BLANC B., DORIVAL M., GÉRARD R., ROUX S. & ULLERN M.Cl., <i>Actions collectives et travail social, tome 2, Processus d'action et d'évaluation</i> , Paris, Éditions ESF, 1989, pp. 25-45.
12 novembre 2009	Séance 9 Le travail social comme agent de changement, de contrôle social... SOULET M.H., "Le social en mal de contrôle" in <i>Informations sociales</i> , n° 94, 2001, pp. 26-41.
19 novembre 2009	Séance 10 Aide sociale à la croisée des mondes KELLER V. & TABIN J.P., "Travail social et aide sociale" in KELLER V. & TABIN J.P., <i>La Charge héroïque</i> , Lausanne, Cahiers de l'EESP, n° 32, 2002, pp. 19-39.
26 novembre 2009	Séance 11 Nouveaux parcours de vie, nouvelles inégalités BONOLI G., "Faire face aux défis de l'État social: La stratégie de l'investissement" in BONOLI G. & BERTOZZI F., <i>Les nouveaux défis de l'État social</i> , Lausanne, Presses polytechniques et universitaires romandes, 2008, pp. 1-18.
03 décembre 2009	Séance 12 Les marges de manœuvres des professionnels de l'action sociale SPIRE Al., "Les usages du pouvoir discrétionnaire" in SPIRE Al., <i>Accueillir ou reconduire. Enquête sur les guichets de l'immigration</i> , Paris, Éditions Raisons d'agir, 2008, pp. 65-87.
10 décembre 2009	Séance 13 Conclusion
Du 14 au 18 décembre 2009 : semaine d'examen	

Sous réserve de changements de dates indiqués sur GESTENS

Bibliographie

- ASCHER F. & GODARD F., "Vers une troisième solidarité" in *Esprit*, n° 11, n° 258, 1999, pp. 168-189.
- ASSOCIATION NATIONALE DES ASSISTANTS DE SERVICE SOCIAL, *Société, Loi et Travail social*, Paris, ESF Éditeur, 1992.

- ASTIER I. & DUVOUX N., *La société biographique : une injonction à vivre dignement*, Paris, Éditions L'Harmattan, 2006.
- ASTIER I., *Les Nouvelles règles du social*, Paris, Presses universitaires de France, 2007.
- AUTÈS M., *Travail social et pauvreté*, Paris, Éditions Syros-Alternatives, 1992.
- BAILLEAU F., LEFAUCHEUR N. & PEYRE V. (éd.), *Lectures sociologiques du travail social*, Paris, Éditions ouvrières, 1985.
- BARREYRE J.Y., BOUQUET B., CHANTREAU A. & LASSUS P. (éd.), *Dictionnaire critique d'Action sociale*, Paris, Éditions Bayard, 1995.
- BEAUCHARD J., *Identités collectives et travail social*, Toulouse, Éditions Privat, 1979.
- BELLEVILLE P., *Animation, pour quelle vie sociale?*, Paris, Éditions Tema, 1973.
- BLANGY M., "Construction de l'action publique : système et légitimité. Le cas d'un dispositif départemental de prise en charge des toxicomanes" in *Politiques et management public*, vol. 14, n° 2, juin 1996, pp.1-29.
- BON M., "Sur la réforme de l'État, de l'usager au client" in *Commentaires*, n° 97, 2002, pp.13-18.
- BONAFINI P., "Réseaux de soins : réforme ou révolution?" in *Politiques et management public*, vol. 20, n° 2, juin 2002, pp.1-22.
- BONDU D., *Nouvelles pratiques de médiation sociale, Jeunes en difficultés et travailleurs sociaux*, Paris, Éditions ESF, 1998.
- BOUTINET J.P., "Jalons bibliographiques pour une élucidation du concept de projet" in *Perspectives documentaires en éducation*, n° 37, 1996.
- BRACHET Ph., "Problématique du partenariat de service public" in *Politiques et management public*, vol. 13, n° 1, mars 1995, pp.87-105.
- BRESSON M. (éd.), *La Psychologisation de l'intervention sociale: mythes et réalités*, Paris, Éditions L'Harmattan, 2006.
- BÜTSCHI D. & CATTACIN S., *Le Modèle suisse du bien-être. Coopération conflictuelle entre État et société civile. Le cas de l'alcoolisme et du vih/sida*, Lausanne, Éditions Réalités sociales, 1994.
- CASTEL R., *Les Métamorphoses de la question sociale. Une chronique du salariat*, Paris, Éditions Fayard, 1995.
- CAUVIN P., "Un modèle pour gérer les organismes de services à but non lucratif: la théorie des quatre corps" in *Cahiers de l'ISEMA, revue des sciences de gestion*, 1981.
- CHAUVIÈRE M., BELORGEY J.M. & LADSOUS J. (éd.), *Reconstruire l'action sociale*, Paris, Éditions Dunod, 2006.
- CHAUVIÈRE M., *Le Travail social dans l'action publique. Sociologie d'une qualification controversée*, Paris, Éditions Dunod, 2004.
- CHAUVIÈRE M., *Trop de gestion tue le social. Essai sur une discrète chalandisation*, Paris, Éditions La Découverte, 2007.
- CHEVREUSE C., *Pratiques inventives du travail social*, Paris, Éditions ouvrières, 1985.
- CHOPART J.N. (s/s la dir. de), *Les Mutations du travail social. Dynamiques d'un champ professionnel*, Paris, Éditions Dunod, 2000.
- COCHOY F. & FIJALKOW Y., "Le marché de l'aide sociale : représentations, paradoxes et enjeux" in *Politiques et management public*, vol. 20, n° 2, juin 2002, pp.117-141.
- CONSEIL ÉCONOMIQUE & SOCIAL, *Relations État/secteur associatif. Organisation du partenariat, Cahier n° 1 : Modèle d'analyse*, Genève, Rapport n° 15, décembre 2000.
- COQUOZ J. & alii, *L'Insaisissable pratique: travail éducatif auprès de personnes souffrant de handicap : étude pilote*, Lausanne, Éditions EESP, 2004.
- CRAPUCHET S. & SALOMON G.M., *L'Intervention dans le champ social, L'interface sciences de l'homme, techniques sociales*, Toulouse, Éditions Privat, 1992.
- DARTIGUENAVE J.Y. & GARNIER J.F. (éd.), *Travail social. La reconquête d'un sens*, Paris, Éditions L'Harmattan, 1998.
- DE GAULEJAC V., *Les Sources de la honte*, Paris, Éditions Desclée de Brouwer, 1996.
- DE LAUBIER P. & alii, *Pratiques des solidarités*, Lausanne, Éditions Réalités sociales, 1991.

- DE MAILLARD J., "Le partenariat en représentations : contribution à l'analyse des nouvelles politiques sociales territorialisées" in *Politiques et management public*, vol. 18, n° 3, septembre 2000, pp.21-41.
- DEGENNE A. & FORSÉ M., *Les Réseaux sociaux*, Paris, Éditions Armand Colin, 1994.
- DELCOURT J., "La socialisation : un processus continu dans la société en changement permanent" in BAJOIT G., DIGNEFFE F., JASPARD J.M. & NOLLET DE BRAUWERE Q. (éd.), *Jeunesse et société. La socialisation des jeunes dans un monde en mutation*, Bruxelles, Éditions de Boeck Université, 2000.
- DONZELOT J., "L'avenir du social" in *Esprit*, mars 1996.
- DONZELOT J., *L'Invention du social. Essai sur le déclin des passions politiques*, Paris, Éditions du Seuil, 1994.
- DUBAR Cl., "Qu'est-ce que le social? Deux ou trois choses que je sais de lui" in PRIEUR El. & JOVELIN E. (éd.), *Quel social pour quelle société au XXIème siècle? La société change, le social bouge*, Paris, Éditions l'Harmattan, 2001, pp.39-47.
- DUBUISSON-QUELLIER S., "Le prestataire, le client et le consommateur. Sociologie d'une relation marchande" in *Revue française de sociologie*, vol. XL, n° 4, 1999, pp.671-688.
- DUMAS B. & SÉGUIER M., *Construire des actions collectives, développer les solidarités*, Lyon, Éditions Chronique sociale, 1997.
- DUPONT Al., *L'Évaluation dans le travail social, Actes des journées IES 1988 organisées par le Centre d'étude et de formation continue*, Genève, Éditions Institut d'études sociales, 1989.
- DUVAL M. & FONTAINE A., "Lorsque des pratiques différentes se heurtent : les relations entre les travailleurs de rue et les autres intervenants" in *Nouvelles pratiques sociales*, vol. 13, n° 1, 2000, pp.49-67.
- EDWARDS A., *Regulation and repression, The study of social control*, Sydney, Allen & Unwin, 1988.
- FARGEON V., MINVIELLE E., VALETTE A. & DENIS J.L., "Les agences régionales de l'hospitalisation ont cinq ans : bouleversement ou aménagement d'un dispositif de régulation?" in *Politiques et management public*, Vol. 20, n° 2, juin 2002, pp.43-59.
- FEHLMANN M., FRAGNIÈRE J.P., HAEFELI CH., WAGNER A. (éd.), *Manuel de l'action sociale en Suisse*, Lausanne, Éditions Réalités sociales, 1989.
- FLAGEUL M., "L'exercice de la citoyenneté dans l'accès aux droits des personnes les plus en difficulté" in *Vie sociale*, n° 4, 2002, pp.57-72.
- FRAGNIÈRE J.P. & VUILLE M. (éd.), *Assister, éduquer et soigner*, Lausanne, Éditions Réalités sociales, 1982.
- FRAGNIÈRE J.P., "Pour les associations" in *"Relations État/monde associatif" La Lettre du CES*, n° 24, 2001.
- FRAGNIÈRE J.P., *Politiques sociales pour le XXIIème siècle*, Lausanne, Éditions Réalités sociales, 2001.
- FREYNET M.F., "La médiation, nouvelle technique, nouveau métier? La médiation, un enjeu pour la refondation du travail social" in *Revue française de service social*, n° 198, 2000, pp.98-103.
- GENTILE P., "Intégration des acteurs non-étatique dans les politiques sociales : quel jeu, quelles limites pour les villes suisses" in *Revue suisse de science politique*, vol. 3, 1997, pp.71-102.
- GILLAND P. & ROSSINI St., *La Protection sociale en Suisse. Recettes et dépenses, 1948-1997. Comparaison avec les pays de l'Union Européenne*, Lausanne, Éditions Réalités sociales, 1997.
- GORI R., *L'Empire des coachs: une nouvelle forme de contrôle social*, Paris, Éditions Albin Michel, 2006.
- GOUDET B., "La fonction d'agent de médiation des travailleurs sociaux engagés dans des actions collectives et ses légitimités" in BLANC B., DORIVAL M., GÉRARD R., ROUX S. & ULLERN M.C., *Actions collectives et travail social*, Tome 2, Processus d'action et d'évaluation, Paris, Éditions ESF, 1989.
- GRUPEMENT FRIBOURGEOIS DES INSTITUTIONS SOCIALES, *"New Public Management" : quelles conséquences pour les personnes?, Exposés présentés à l'occasion de la 23^{ème} journée fribourgeoise d'action sociale à Grangeneuve le 18 mai 2000*.
- HAERING A.L., *La Qualité de l'action sociale et son évaluation*, Genève, Éditions Institut d'études sociales, 2000.
- HASSENTEUFEL P., "Think social, act local. La territorialisation comme réponse à la "crise de l'État-providence" ?" in *Politiques et management public*, vol. 16, n° 3, septembre 98, pp.1-11.
- HATZFELD H., *Construire de nouvelles légitimités en travail social*, Paris, Éditions Dunod, 1998.
- HEALY K., *Social work practices, Contemporary perspectives on change*, London, Sage Publications, 2000.

- HELLER G. & alii, *Enfance sacrifiée: témoignage d'enfants placés entre 1930 et 1970*, Lausanne, Cahiers de l'EESP, n° 42, 2005.
- HUMBERT Ch. (éd.), *Projets en action sociale. Entre contraintes et créativité*, Paris, Éditions L'Harmattan, 1998.
- HUMBERT Ch. (s/s la dir. de), *Les Usagers de l'action sociale. Sujets, clients ou bénéficiaires?*, Paris, Éditions L'Harmattan, 2001.
- Informations sociales : Travail social : l'individu, le groupe, le collectif*, n° 83, 2000.
- ION J. & TRICART J.P., *Les Travailleurs sociaux*, Paris, Éditions La Découverte, 1992.
- ION J., *Le Travail social à l'épreuve du territoire*, Toulouse, Éditions Privat, 1990.
- ISAAC J. & JEANNOT G. (éd.), *Métiers du public. Les compétences de l'agent et l'espace de l'utilisateur*, Paris, Éditions du CNRS, 1995.
- JACQUES E., "La médiation, production de sens et transaction sociale" in *La fonction de médiation, Journées d'études d'avril 1986*, IRTS Aquitaine.
- JAMROZIK A. & NOCELLA L., *The Sociology of Social Problems, Theoretical Perspectives and Methods of Intervention*, Cambridge, Cambridge University Press, 1998.
- JOING J.L., *L'Audit de la qualité dans les établissements médico-sociaux*, Toulouse, Éditions Privat, 1993.
- KARSZ S., *Pourquoi le travail social ? Définition, figures, clinique*, Paris, Éditions Dunod, 2004.
- KELLER V. & TABIN J.P., *La Charge héroïque. Missions, organisations et modes d'évaluation de la charge de travail dans l'aide sociale en Suisse romande*, Lausanne, Cahiers de l'EESP, 2002.
- KELLER V., *Aider et contrôler. Les controverses du travail social*, Lausanne, Les cahiers de l'EESP, 2005.
- KELLERHALS J., MODAK M., SARDI M. & alii, "Justice, sens de la responsabilité et relations sociales" in *Année sociologique*, 1995, n° 2, numéro spécial : *Le Juste: normes et idéaux*.
- KNÜSEL R., REY-BAERISWYL M.C., REYNAUD C. & SALLIN Y., *L'intervention sociale... Entre institutions, professions et formations*, Lausanne, Les cahiers de l'EESP, 2003.
- KRIESI H., *Le Système politique suisse*, Paris, Éditions Economica, 1995.
- KUTY O., *La Négociation des valeurs. Introduction à la sociologie*, Paris, Éditions de Boeck Université, 1998.
- LE GALL D. & MARTIN C., *Pas de social sans bricolage*, Caen, CRTS, 1985. *Faire avec*, Cahiers de la Recherche sur le Travail Social, n° 10, 1986.
- LEMIEUX V., *Les Réseaux d'acteurs sociaux*, Paris, Presses universitaires de France, 1999.
- LENOIR R., "Objet sociologique et problème social" in CHAMPAGNE P. (s/s la dir. de), *Initiation à la pratique sociologique*, Paris, Éditions Dunod, 1989.
- LIBOIS J. & LOSER F., *Travailler en réseau, Analyse de l'activité en partenariat dans les domaines du social, de la santé et de la petite enfance*, Genève, Éditions IES, no 3, 2003.
- LOCHAK D., "Réflexions sur la notion de discrimination" in *Droit social*, n° 11, Novembre 1987, pp.778-790.
- MARTIN G. & RUFFIOT A., "La commande d'évaluation de politiques sociales territoriales, entre mythes et apprentissages" in *Politiques et management public*, vol. 19, n° 2, juin 2001, pp.1-24.
- MARTIN G. (s/s la dir. de), *La Dynamique des politiques sociales, observation, management, évaluation*, Paris, Éditions L'Harmattan, 1998.
- MAYER R., LAFOREST M. & JOCELYN L., "Problèmes sociaux et service social" in *Service social*, vol. 39, n° 2, 1990.
- MERRIEN F.X., "États et politiques sociales : une contribution à une théorie néo-institutionnaliste" in *Sociologie du travail*, n° 3, 1990, pp.267-294.
- MESSU M., *Les Assistés sociaux. Analyse identitaire d'un groupe social*, Toulouse, Éditions Privat, 1991.
- MONDOLFO Ph., *Repenser l'action sociale. Missions, moyens, méthodes*, Paris, Éditions Dunod, 1997.
- MOSER H. & alii, *L'Animation socioculturelle: fondements, modèles et pratiques*, Genève, Éditions IES, 2004.
- NOBLET P., "Égalité et discrimination positive. Le cas de la France et des Etats-Unis" in *Revue française des Affaires sociales*, n° 4, octobre-décembre 1998.

- NOBLET P., *Quel travail pour les exclus? Pour une politique de l'insertion durable*, Paris, Éditions Dunod, 2005.
- OBERSON B., "Le travail social : une articulation entre l'universel et le singulier" in *Aspects de la sécurité sociale, une publication de la FEAS*, n° 1, 2001, pp.25-30.
- OBERSON B., "Les mesures d'insertion sociale dans le canton de Fribourg" in NOVEMBER A. & STANDING G., *Un Revenu de base pour chacun(e)*, Genève, Bureau international du travail, 2003, pp.107-121.
- PALIER B., "La référence au territoire dans les nouvelles politiques sociales" in *Politiques et management public*, vol. 16, n° 3, septembre 98.
- PRAZ A.F., *De l'Enfant utile à l'enfant précieux: filles et garçons dans les cantons de Vaud et Fribourg (1860 et 1930)*, Lausanne, Éditions Antipodes, 2005.
- Repère Social, La qualité : chance ou menace pour le social ?*, n° 16, avril 2000.
- Repère social, La valeur phare des sociaux c'est l'engagement*, n° 81, novembre-décembre 2006.
- ROSSINI St. (éd.), *Le Social en mouvement*, Lausanne, Éditions Réalités sociales, 2000.
- ROSSINI St., *Défis et débats sociaux. À propos des réformes de la politique sociale en Suisse*, Lausanne, Éditions Réalités sociales, 1999.
- RUCHAT M., "L'institut agricole et professionnel de Serix-sur-Oron sous la plume du militant : de la colonie au bain d'enfants" in *Les Cahiers d'histoire du mouvement ouvrier*, n° 16, 2000.
- SANCHEZ J., "Participation et politiques publiques" in *Vie sociale*, n° 1, 2004, pp.9-19.
- SANICOLA L., *L'Intervention de réseaux*, Paris, Éditions Bayard, 1994.
- SIX J.F., *Dynamique de la médiation*, Paris, Éditions Desclée de Brouwer, 1995, p.165.
- SOULET M.H. (éd.), *Urgence, souffrance, misère. Lutte humanitaire ou politique sociale ?*, Fribourg, Éditions universitaire, 1998.
- SOULET M.H. (s./s. la dir. de), *Les Transformations des métiers du social*, Fribourg, Éditions universitaires, 1997.
- SOULET M.H., "De l'intégration à l'insertion. Les transformations du social" in *Repères*, n° 11, 1996, pp.40-42.
- SOULET M.H., "Individualisme et État social" in *Aspects de la sécurité sociale, une revue de la FEAS*, n° 3, 2002, pp.26-35.
- SOULET M.H., *Petit précis de grammaire indigène du travail social. Règles, principes et paradoxes de l'intervention sociale au quotidien*, Fribourg, Éditions universitaires, 1997.
- ST-ARNAUD Y., *L'Interaction professionnelle. Efficacité et coopération*, Montréal, Les Presses de l'Université de Montréal, 1995.
- TERPSTRA J., "La collaboration entre les services de la sécurité sociale et les services de l'emploi aux Pays-Bas : stratégie de réforme et résultats" in *Revue internationale de sécurité sociale*, vol. 55, n° 3, 2002, pp.45-62.
- TESSIER R., *Le Savoir pratiqué. Savoir et pratique du changement planifié*, Sainte-Foy, Presses de l'Université du Québec, 1996.
- VACHON B., *Le Développement local, Théorie et pratique*, Boucherville, Éditions G. Morin, 1993.
- VARONE F. & BONVIN J.M., "Regards croisés sur la nouvelles gestion publique" in *Les politiques sociales. La nouvelle gestion publique*, n° 1 & 2, 2004, pp.4-17.
- VERDÈS-LEROUX J., *Le Travail social*, Paris, Éditions de Minuit, 1978.
- VRANCKEN D., *Le Travail sur soi : vers une psychologisation de la société?*, Paris, Éditions Belin, 2006.
- WARIN Ph., *Les Dépanneurs de justice. Les "petits fonctionnaires" entre qualité et équité*, Paris, Librairie Générale de Droit et Jurisprudence, n° 33, 2002.
- WELLER J.M., "Stress relationnel et distance au public. De la relation de service à la relation d'aide" in *Sociologie du travail*, vol. 44, 2002, pp.75-97.
- ZARIFIAN Ph., *Le Modèle de la compétence. Trajectoire historique, enjeux actuels et propositions*, Paris, Éditions Liaisons, 2001.
- ZUNIGA R., *L'Évaluation dans l'action*, Montréal, Les Presses de l'université de Montréal, 1994.
- ZUNIGA R., *Planifier et évaluer l'action sociale*, Montréal, Les Presses de l'université de Montréal, 1994.